



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Харківський державний університет

харчування та торгівлі

## **ЕКСПЕРТИЗА ПОСЛУГ**

Методичні вказівки  
та індивідуальні завдання для самостійної роботи  
студентів денної та заочної форми навчання  
освітнього ступеня магістр

зі спеціалізації «Експертиза товарів та послуг»

Харків  
ХДУХТ  
2016

Методичні вказівки та індивідуальні завдання для самостійної роботи з курсу «Експертиза послуг» [Електронний ресурс] / укладачі В. О. Віннікова, О. Д. Рачкован – Електрон. дані. – Х. : ХДУХТ, 2016. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM); 12см. – Назва з тит. екрана.

Укладачі: В. О. Віннікова, О. Д. Рачкован

Рецензент: П. В. Іванніков

Кафедра товарознавства та експертизи товарів

Схвалено методичною комісією вищого навчального закладу за напрямом підготовки (спеціальністю) 6.030510 – «Товарознавство і торговельне підприємництво»

Протокол від «08» 2016 року № 5

Схвалено вченою радою ХДУХТ

Протокол від «07» липня 2016 року № 12

Схвалено редакційно-видавничою радою ХДУХТ

Протокол від «06» липня 2016 року № 4

© Віннікова В.О.,  
Рачкован О.Д.,  
укладачі, 2016

© Харківський державний  
університет харчування  
та торгівлі, 2016

## **ЗАГАЛЬНІ МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ**

Методичні вказівки для виконання індивідуальних завдань для самостійної роботи з дисципліни «Експертиза послуг» призначені допомогти студентам оволодіти навчальним матеріалом.

Метою навчальної дисципліни «Експертиза послуг» є формування у майбутніх фахівців системи знань та практичних навичок із сучасної організації та експертизи послуг у різних сферах обслуговування, а також забезпечення можливості використання одержаних знань для підвищення конкурентоспроможності та ефективності функціонування вітчизняних підприємств цієї сфери господарювання.

Завданням курсу є здобуття студентами спеціальних теоретичних знань та оволодіння практичними навичками щодо здійснення експертизи надання послуг, підходів до оцінки якості певних послуг у ринкових умовах з урахуванням чинної законодавчої та нормативної бази, у тому числі з метою захисту інтересів споживачів. Студенти повинні вміти оцінювати повноту та якість послуг, що надаються на практиці відповідно до чинної нормативної документації.

Після вивчення курсу студенти повинні знати:

- поняття, що використовуються при експертизі послуг;
- особливості експертизи послуг різного виду;
- документальне оформлення акта експертизи;
- підходи до оцінки якості певних послуг у ринкових умовах;
- основні нормативно-технічні документи, що регламентують роботу послуг.

Студенти повинні вміти проводити експертизу послуг, що надаються на практиці відповідно до чинної нормативної документації.

Таблиця 2

Розподіл навчального часу за змістовими модулями, формами аудиторних занять, самостійної та індивідуальної роботи та оцінкою за поточним контролем знань студентів заочної форми навчання освітнього ступеня магістр

Кредит	Назва та зміст модулю	Всього	у тому числі				Оцінка за поточним контролем тах-min балів
			аудиторні заняття		Само-стійна робота	Інд-конс/робота	
			лекції	прак-тичні			
<b>Розділ 1</b>							
1,5	Тема 1. Основні поняття, терміни та методи експертизи послуг	3	1	-	8	4	5-8
	Тема 2. Експертиза побутових послуг	5	-	1	10	4	5-8
	Тема 3. Експертиза послуг пасажирського транспорту	4	1	1	6	6	5-7
	Тема 4. Експертиза послуг зв'язку	2	1	1	6	4	5-7
<b>Підсумок за розділом</b>		4	3	3	30	18	20-30
<b>Розділ 2</b>							
1,5	Тема 5. Експертиза житлово-комунальних послуг	6	1	1	10	4	5-8
	Тема 6. Експертиза туристичних та екскурсійних послуг	7	1	1	10	5	7-10
	Тема 7. Експертиза торгівлі, громадського харчування та ринків	1	3	3	10	5	8-12
<b>Підсумок за розділом</b>		4	5	5	30	14	20-30
<b>Іспит</b>							40
<b>Всього з дисципліни</b>		08	8	8	60	32	60-100

## **Тема 1. Основні поняття, терміни та методи експертизи послуг**

Поняття «експертиза послуг» і його відміна від контролю. Поняття і терміни щодо якості послуг та їх надання. Експертиза як бар'єр на шляху надання неякісних послуг, неповного переліку послуг та неякісного обслуговування. Підстави для призначення експертизи послуг. Методи визначення повноти та якості надання послуг, які можуть бути використані при експертизі. Загальна технологія експертизи якості та повноти надання послуг. Експертиза наявних документів. Експертиза дотримання технології надання послуг та обслуговування. Документальне оформлення акта експертизи. Вимоги до висновку експерта.

**Література:** [1–4]

### **Методичні вказівки**

Вивчаючи дану тему, необхідно мати уяву про наступні поняття: послуга, контрольна перевірка, експертиза послуг, документальне оформлення акта експертизи.

### **Запитання для самоперевірки**

1. Поняття якості послуг.
2. В якій послідовності проводиться контрольна перевірка?
3. Назвіть основні етапи експертизи послуг.
4. Які підстави для призначення експертизи послуг?
5. Які данні вносяться в акт експертизи?

### **Питання для самостійного вивчення**

Порівняльна характеристика вимог щодо якості та безпеки послуг, діючих в Україні, Європі, світі.

## **Тема 2. Експертиза побутових послуг**

Особливості експертизи визначення категорійності підприємств побутового обслуговування. Основні відмінності у кількості та якості послуг, що надаються підприємствами різних категорій. Фактори, що повинні бути враховані при проведенні експертизи побутових послуг. Послідовність дій при проведенні експертизи з урахуванням мети та виду експертизи побутових послуг. Документальне оформлення результатів експертизи побутових послуг.

**Література:** [5–9]

## **Методичні вказівки**

Вивчаючи дану тему необхідно мати уяву про наступні поняття: побутова послуга, побутове обслуговування населення, підприємство побутового обслуговування, замовлення, термін виконання замовлення, гарантійний термін.

### **Запитання для самоперевірки**

1. Дайте визначення понять «побутова послуга» та «побутове обслуговування населення».
2. Назвіть основні обов'язки підприємств побутового обслуговування.
3. Які існують види побутових послуг населенню?
4. Які особливості експертизи побутових послуг?
5. Які підстави для призначення експертизи побутових послуг?

### **Питання для самостійного вивчення**

Особливості експертизи визначення категорійності підприємств побутового обслуговування. Основні відмінності у кількості та якості послуг, що надаються підприємствами різних категорій.

## **Тема 3. Експертиза послуг пасажирського транспорту**

Особливості експертизи послуг різного виду пасажирського транспорту. Відповідність кількості та якості послуг пасажирського транспорту різних типів комфортності. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг пасажирського транспорту. Фактори, що повинні бути враховані при проведенні експертизи послуг пасажирського транспорту. Послідовність дій при проведенні експертизи з урахуванням мети та виду експертизи послуг пасажирського транспорту. Документальне оформлення результатів експертизи послуг пасажирського транспорту.

**Література:** [13–25]

## **Методичні вказівки**

Вивчаючи дану тему, необхідно мати уяву про наступні поняття: транспорт, пасажир, пасажирські перевезення, перевезення залізничним транспортом, перевезення автомобільним транспортом, перевезення річковим та морським транспортом, перевезення міським електротранспортом.

## **Запитання для самоперевірки**

1. Що таке «транспорт» та «транспортна послуга»?
2. Назвіть основні види пасажирського транспорту.
3. Яка інформація для пасажирів повинна бути розміщена на вокзалі?
4. Які основні етапи проведення експертизи послуг пасажирського транспорту?
5. Особливості оформлення акту експертизи пасажирського транспорту.

## **Питання для самостійного вивчення**

Відмінність кількості та якості послуг пасажирського транспорту. Відмінності кількості та якості послуг пасажирського транспорту різних типів комфортності.

## **Тема 4. Експертиза послуг зв'язку**

Особливості експертизи послуг зв'язку різного виду. Відповідальність кількості та якості послуг зв'язку їх вартості. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг зв'язку. Фактори, що повинні бути враховані при проведенні експертизи послуг зв'язку. Послідовність дій при проведенні експертизи з урахуванням мети та виду експертизи послуг зв'язку. Документальне оформлення результатів експертизи послуг зв'язку.

**Література:** [26–31]

## **Методичні вказівки**

Вивчаючи дану тему, необхідно мати уяву про наступні поняття: послуги поштово-телеграфного зв'язку, послуги телефонного зв'язку, послуги з ремонту телефонних апаратів, послуги радіофікації, послуги телебачення.

## **Запитання для самоперевірки**

1. Назвіть види послуг зв'язку.
2. Дайте визначення поняттю «телекомунікаційна послуга», які існують види телекомунікаційних послуг.
3. Назвіть види супутніх послуг поштового зв'язку.
4. Що є підставою для проведення експертизи послуг зв'язку?
5. Особливості експертизи послуг зв'язку на основному етапі проведення.

## **Питання для самостійного вивчення**

Особливості експертизи послуг зв'язку різного виду. Відповідність кількості та якості послуг зв'язку їх вартості.

### **Тема 5. Експертиза житлово-комунальних послуг**

Особливості експертизи житлово-комунальних послуг різного виду. Відповідність кількості та якості житлово-комунальних послуг їх вартості. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні житлово-комунальних послуг. Фактори, що повинні бути враховані при проведенні експертизи житлово-комунальних послуг. Послідовність дій при проведенні експертизи з урахуванням мети та виду експертизи житлово-комунальних послуг. Документальне оформлення результатів експертизи житлово-комунальних послуг.

**Література:** [10–12]

### **Методичні вказівки**

Вивчаючи дану тему, необхідно мати уяву про наступні поняття: житлові послуги, послуги готелів та інших місць проживання, комунальні послуги.

### **Запитання для самоперевірки**

1. Дайте визначення поняттю «житлово-комунальне господарство», які галузі воно об'єднує.
2. Назвіть види житлово-комунальних послуг.
3. Особливості експертизи послуг водопостачання і водовідведення.
4. Оформлення претензій споживачів до виконавців.
5. Особливості експертизи житлово-комунальних послуг.

## **Питання для самостійного вивчення**

Особливості експертизи житлово-комунальних послуг різного виду. Відповідність кількості та якості житлово-комунальних послуг їх вартості.



## **Тема 6. Експертиза туристичних та екскурсійних послуг**

Особливості експертизи туристичних та екскурсійних послуг різного виду. Відповідність кількості та якості туристичних та екскурсійних послуг їх вартості. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні туристичних та екскурсійних послуг. Фактори, що повинні бути враховані при проведенні експертизи туристичних та екскурсійних послуг. Послідовність дій при проведенні експертизи з урахуванням мети та виду експертизи туристичних та екскурсійних послуг. Документальне оформлення результатів експертизи туристичних та екскурсійних послуг.

**Література:** [33–35]

### **Методичні вказівки**

Вивчаючи дану тему необхідно мати уяву про наступні поняття: послуги турбюро, турагентств, бюро мандрівників, туристичний відпочинок і мандрівки за туристичними маршрутами, туристичні походи вихідного дня, послуги ділового туризму, рекламно-інформаційні послуги туристичних підприємств і організацій, послуги з надання місць проживання, екскурсійні послуги.

### **Запитання для самоперевірки**

1. Дайте визначення поняттю «туристичні послуги», назвіть види турів.
2. Що включає поняття «екскурсія»? Назвіть ознаки екскурсій.
3. Готель та готельні послуги, поняття та види.
4. Особливості проведення експертизи туристичних та екскурсійних послуг.
5. Назвіть реквізити акту експертизи.

### **Питання для самостійного вивчення**

Особливості експертизи туристичних та екскурсійних послуг різного виду. Відповідність кількості та якості туристичних та екскурсійних послуг їх вартості.

## **Тема 7. Експертиза послуг торгівлі, громадського харчування та ринків**

Особливості експертизи послуг торгівлі різного виду. Відповідність кількості та якості послуг торгівлі чинній нормативній документації. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг торгівлі. Фактори, що повинні бути враховані при проведенні експертизи послуг торгівлі. Послідовність дій при проведенні експертизи з урахуванням мети та виду експертизи послуг торгівлі. Документальне оформлення результатів експертизи послуг торгівлі.

Особливості експертизи послуг громадського харчування різного виду. Відповідність кількості та якості послуг громадського харчування відповідній категорії підприємств харчування та нормативній документації. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг громадського харчування. Фактори, що повинні бути враховані при проведенні експертизи послуг громадського харчування. Послідовність дій при проведенні експертизи з урахуванням мети та виду експертизи послуг громадського харчування. Документальне оформлення результатів експертизи послуг громадського харчування.

Особливості експертизи послуг ринків різного виду. Відповідність кількості та якості послуг ринків відповідній нормативній документації. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг ринків. Фактори, що повинні бути враховані при проведенні експертизи послугринків. Послідовність дій при проведенні експертизи з урахуванням мети та виду експертизи послуг ринків. Документальне оформлення результатів експертизи послуг ринків.

**Література:** [36–45]

### **Методичні вказівки**

Вивчаючи дану тему, необхідно мати уяву про наступні поняття: послуга роздрібної торгівлі, послуги оптової торгівлі, закупівельні послуги, послуги маркетингу, послуги харчування, послуга з виробництва кулінарної продукції та кондитерських виробів, послуги з організації споживання та обслуговування, послуги з реалізації кулінарної продукції, послуги з організації дозвілля, послуга сільськогосподарських ринків, послуги речових ринків.

## **Запитання для самоперевірки**

1. Які аспекти включає організація обслуговування споживачів закладів ресторанного господарства?
2. Види послуг ринків, організація праці на ринку.
3. Організація роботи продавця на ринку, його документальне забезпечення.
4. Назвіть етапи проведення експертизи послуг торгівлі, громадського харчування та ринків. Що включає підготовчий етап проведення експертизи.
5. Дії, що виконуються під час основного етапу проведення експертизи послуг торгівлі, громадського харчування та ринків.

## **Питання для самостійного вивчення**

Особливості експертизи торгівлі, громадського харчування та ринків різного виду. Відповідність кількості та якості послуг ринків відповідній нормативній документації.

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

### Основна література

1. Апопій В. В. Організація і технологія надання послуг / В. В. Апопій, І. І. Олексин, Н. О. Шутовська, Т. В. Футало. – Л. : Академія, 2006. – 312 с.
2. Самойленко А. А. Технологія та контроль за якістю надання послуг : навч. посіб. / А. А. Самойленко. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2003. – 244 с.
3. Самойленко А. А. Експертиза побутових послуг : навч. посіб. / А. А. Самойленко. – К. : Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2007, – 139 с.
4. Самойленко А. А. Експертиза послуг зв'язку : навч. посіб. / А. А. Самойленко. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2009, – 230 с.
5. Віннікова В. О. Експертиза послуг : Зб. опорний консп. лекцій / В. О. Віннікова, В. Ф. Бондаренко, Л. В Михайлова. – Х. : ХДУХТ, 2012. – 121 с.

### Законодавча література

6. Про захист прав споживачів [Електронний ресурс] : Закон України від 15.12.93 р. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
7. Про затвердження правил побутового обслуговування населення [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 16.05.94 р. № 313. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
8. Про затвердження Концепції розвитку сфери побутового обслуговування населення [Електронний ресурс]: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.10.02 р. № 569-р. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
9. Про затвердження форм документів суворої звітності та інструкції щодо їх використання [Електронний ресурс] : Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення від 29.09.95 р. № 8. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
10. Про затвердження інструкцій щодо надання окремих видів побутових послуг [Електронний ресурс] : Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення від 27.08.2000 р. № 20. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
11. Про житлово-комунальні послуги [Електронний ресурс] : Закон України від 24.06.04 р. № 1875-IV. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
12. Про житловий фонд соціального призначення [Електронний ресурс] : Закон України від 12.01.06 р. № 3334-IV. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
13. Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 21.07.05 р. № 630. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

14. Про транспорт [Електронний ресурс] : Закон України від 10.11.94 р. № 232/94-ВР. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

15. Про залізничний транспорт [Електронний ресурс] : Закон України від 04.07.96 р. № 273/96-ВР. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

16. Про Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 19.03.97 р. № 252. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

17. Про затвердження «Правил перевезень пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства транспорту України від 28.07.98 р. № 297. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

18. Правила поведінки громадян на залізничному транспорті [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 10.10.95 р. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

19. Про Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 19.03.97 р. № 252. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

20. Про автомобільний транспорт [Електронний ресурс] : Закон України від 05.04.01р. № 2344-ІІІ. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

21. Про затвердження правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.02.97 р. № 176. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

22. Про міський електричний транспорт [Електронний ресурс] : Закон України від 29.06.04 р. № 1914-ІV. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

23. Про затвердження Правил надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 23.12.04 р. № 1735. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

24. Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 14.08.96 р. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

25. Про затвердження Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу [Електронний ресурс] : Наказ Державної служби України з нагляду за забезпеченням безпеки авіації від 14.03.06 р. № 187. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

26. Про затвердження Правил розміщення та обладнання зупинок міського електро- та автомобільного транспорту [Електронний ресурс] : Наказ Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 15.05.95 р. № 21. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

27. Про телекомунікації [Електронний ресурс] : Закон України від 18.11.2003 р. № 1280-ІV. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

28. Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 09.08.05 р. № 720. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

29. Про поштовий зв'язок [Електронний ресурс] : Закон України від 04.10.01 р. № 2759-III. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

30. Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 17.08.02 р. № 1155. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

31. Про телебачення і радіомовлення [Електронний ресурс] : Закон України від 21.12.93 р. № 3759-XII. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

32. Про систему суспільного телебачення і радіомовлення України [Електронний ресурс] : Закон України від. 18.07.97 р. № 485/97-ВР. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

33. Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 15.03.06 р. № 297. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

34. Про туризм [Електронний ресурс] : Закон України від 15.09.95 р. № 324/95-ВР. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

35. Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з організації іноземного, внутрішнього, зарубіжного туризму, екскурсійної діяльності [Електронний ресурс] : Наказ Державного комітету України з питань регуляторної політики та підприємництва та Державного комітету молодіжної політики, спорту і туризму України від 17.01.01 р. № 7/62. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

36. Про курорти [Електронний ресурс] : Закон України від 05.10.2000 р. № 2026-III. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

37. Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування населення [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 15.06.06 р. № 833. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

38. Про затвердження Правил продажу товарів на замовлення та вдома у покупців [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 29.03.99 р. № 199. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

39. Про затвердження Правил роботи дрібнороздрібної торговельної мережі [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 08.07.96 р. № 369. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

40. Про затвердження Правил продажу товарів поштою [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України та Державного комітету зв'язку України від 17.03.99 р. № 153/48. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

41. Про затвердження Інструкції про Книгу відгуків і пропозицій на підприємствах роздрібною торгівлі та громадського харчування [Електронний

ресурс] : Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 24.06.96 р. № 349. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

42. Про затвердження Інструкції про порядок позначення роздрібних цін на товари народного споживання в підприємствах роздрібної торгівлі та громадського харчування [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 04.01.97 р. № 02. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

43. Про затвердження Правил роздрібної торгівлі продовольчими товарами [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства економіки та з питань Європейської інтеграції України від 11.07.03 р. № 185. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

44. Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства економіки та з питань Європейської інтеграції України від 11.03.04 р. № 98. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

45. Про затвердження Правил торгівлі на ринках [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України, Міністерства внутрішніх справ України, Державної податкової адміністрації України та Державного комітету стандартизації, метрології та сертифікації України від 26.02.02 р. № 57/188/84/105. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

46. Про затвердження Правил роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства економіки та з питань Європейської інтеграції України від 24.07.02 р. № 219. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

47. Інструкція про порядок проведення експертиз в ТПП України від 2006 р.

48. Про торгово-промислові палати в Україні [Електронний ресурс] : Закон України від 02.12.1997 № 671/97-ВР. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

Навчальне електронне видання  
комбінованого використання  
Можна використовувати в локальному та мережному режимах

## **ЕКСПЕРТИЗА ПОСЛУГ**

Методичні вказівки  
та індивідуальні завдання для самостійної роботи  
студентів денної та заочної форми навчання  
освітнього ступеня магістр  
зі спеціалізації «Експертиза товарів та послуг»

Укладачі:

ВІННИКОВА Владислава Олександрівна  
РАЧКОВАН Ольга Дмитрівна

Відповідальний за випуск д-р техн. наук, проф., завідувач кафедри  
товарознавства та експертизи товарів А. А. Дубініна

Техн. редактор О. В. Щегельська

План 2016., поз.90

---

Підп. до друку 21.10.2016 р. Один електронний оптичний диск (CD-ROM); супровідна документація. Об'єм даних 595 Кб. Тираж 10 прим.

---

Видавець і виготівник  
Харківський державний університет харчування та торгівлі  
вул. Клочківська, 333, Харків, 61051.  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК №4417 від 10.10.12 р.