

ПРИЕМЫ АГРЕССИВНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МАНИПУЛЯЦИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ФИНАНСОВОЙ ПИРАМИДЕ

АНОТАЦІЯ

На прикладі діяльності організації Р. Флетчера GST (Global System Training) в Україні за період з 2006 по теперішній час наводиться аналіз психологічних механізмів агресивних психологічних маніпуляцій по залученню громадян у фінансові піраміди. Обговорюються шляхи профілактики віктимної поведінки населення.

Ключові слова: психологічні маніпуляції, фінансова піраміда, поведінка.

АННОТАЦИЯ

На примере деятельности организации Р. Флетчера GST (Global System Training) в Украине за период с 2006 по настоящее время приводится анализ психологических приемов и механизмов агрессивных психологических манипуляций по вовлечению граждан в финансовые пирамиды. Обсуждаются пути профилактики виктимного поведения населения.

Ключевые слова: психологические манипуляции, финансовая пирамида, поведение.

SUMMARY

On the example of the organization R. Fletcher GST (Global System Training) in Ukraine for the period from 2006 to the present is an analysis of the psychological mechanisms of aggressive psychological manipulation of citizens' participation in pyramid schemes. Discusses ways to prevent victim behavior of the population.

Keywords: psychological manipulation, pyramid scheme, behavior.

Психологические манипуляции стали неотъемлемой частью жизни современного человека. С психологическими воздействиями, направленными на то, чтобы человек добровольно сделал то, чего он не хочет, мы сталкиваемся постоянно и повсеместно: на работе, в магазинах, в семье. Результат для наивного участника манипулятивного общения всегда отрицательный - это потери (здоровья, имущества, хорошего настроения). Преступления XXI века все чаще основаны на психологическом манипулировании. В результате криминального мошенничества жертва однозначно теряет деньги, имущество, а иногда и жизнь. При этом преступники используют самые современные технологии психологического влияния, в том числе гипноз и НЛП. [2] Тревожным сигналом является то, что психологию используют как оружие массового поражения.

Одним из наиболее распространенных массовых явлений, связанных с мошенничеством в последнее время в Украине и на территории стран пост советского пространства стали финансовые пирамиды, которые характеризуются тем, что текущая доходность финансируемого вкладчиками проекта оказывается ниже ставки привлечения инвестиций, и тогда часть выплат по вкладам инвесторов производится не из выручки (прибыли) проекта, а из средств новых инвесторов. Закономерным итогом такой ситуации является банкротство проекта и убытки последних инвесторов.

Финансовых пирамид было уже огромное количество, и каждая находила своих «клиентов». Достаточно вспомнить проект МММ, который сегодня возрождается.

Проблема заключается в том, что мошенники используют арсенал психологических приемов для вовлечения граждан в свои авантюрные проекты, а у большинства граждан нет достаточных средств защиты от агрессивной психологической манипуляции. Даже у самых образованных и опытных в финансовых взаимодействиях не всегда хватает опыта для противостояния таким приемам. Для осуществления агрессивных психологических манипуляций с целью вовлечения в финансовое взаимодействие авантюристы все чаще привлекают профессиональных психологов, например, для проведения «бизнес»-тренинга.

Таким образом, актуальной задачей на сегодня является маркировка психологических механизмов вовлечения, разработка рекомендаций по профилактике вовлечения населения в финансовые пирамиды, оценка деятельности некоторых профессиональных психологов во вред населению Украины со стороны профессиональных психологических сообществ.

Целью работы является анализ приемов и механизмов психологической манипуляции видоизменившихся современных пирамид для выработки профилактических рекомендаций населению по защите от агрессивного психологического воздействия.

Приведем описание пирамиды, в которой использовались приемы агрессивной психологической манипуляции по вовлечению населения в финансовую деятельность.

Гражданина США Роберта Флетчера, киевская милиция задержала по подозрению в мошенничестве, было возбуждено уголовное дело (2008 г.). Р. Флетчер был организатором тренингового проекта "Как стать миллионером". Поводом для его задержания стали заявления шести граждан Украины о том, что американец завладел деньгами, которые они вложили в инвестиционный проект. Американского гражданина Роберта Флетчера обвиняют по трем статьям Уголовного кодекса Украины: «Мошенничество в особо крупных размерах», «Создание преступной организации», «Подделка документов». На имущество подсудимых, которое оценивается в пять миллионов гривен, наложен арест. От деятельности организации Флетчера GST (Global System Training) - «Глобальная система тренингов», которая была создана американцем в Украине еще в 2006 году, по данным Генеральной прокуратуры, пострадали 226 человек. Ущерб, нанесенный потерпевшим, составляет при этом более 60 миллионов гривен.

Между тем, как сообщает сайт и форум GST по данным 2013 г. [4], последователи Роберта Флетчера и десятки тренеров по всей Украине (!) продолжают работу и готовы поделиться с желающими основами финансовой грамотности. Чтобы стать «студентом» GST, необходимо пройти несколько собеседований, за одно из них нужно заплатить от 200 до 500 грн. Сайт сообщает, что такой длительный отбор необходим, чтобы только самые лучшие люди попали в «студенты». Если вы устраиваете компанию по всем параметрам, то необходимо заплатить от 1000 до 3000 долларов за курс обучения. О самом обучении на сайте очень мало информации. Известно лишь, что Флетчер обладает 36 (!) уровнями финансовой грамотности. Однако его ученики, якобы, дальше 5 уровня не прошли – и все равно стали миллионерами. После окончания обучения каждый студент должен написать «бизнес-план», и срочно финансировать «дело». Таким образом, методика работы Флетчера действительно напоминает пирамиду, так как помимо обучения, он еще предлагает ученикам вкладывать деньги в свои проекты. На сайте среди таких значится, “Премьер лимузин”, “Институт в Алчевске”, юридическая фирма “КУНА” пиццерия “Пицца Максимум”, “Крымские круизы”, бизнес-клуб “Премьер”.

Роберт Флетчер начал свою деятельность в Восточной Европе с Украины, где были проведены первые "тренинги для миллионеров". А уже сегодня он намерен открыть 500 тренинговых центров в России и "лицензировать свою систему в Минобразования РФ". Стоимость "чудо-формулы" успеха составляет 100\$ за первый день занятия и далее предварительный взнос за год обучения - 1000\$.

Проанализируем перечень основных психологических приемов механизмов манипулирования сознанием граждан, привлекаемых в финансовые и прочие пирамиды путем их иллюстрации соответствующими показаниями потерпевших.

Таблица 1.

Механизмы психологической манипуляции сознанием в «пирамидах»

Психологические приемы и механизмы	Пример реализации (цитаты из показаний потерпевших)
1. Наведение транса, обеспечение принятия решения о вложении денег на фоне измененного	«Проанализировав ситуацию задним числом, я понял, что все действие на сцене напоминало мне собрание в религиозной секте. Флетчер с микрофоном в руке ходил по сцене, в своей речи делал театральные

<p>состояния сознания. Основной механизм манипуляции – отсутствие сознательного рационального контроля мышления и поведения</p>	<p>паузы и часто говорил о Боге. Я помню, что он сказал: «В Украину я послан Богом, чтобы научить вас финансовой грамотности».</p>
<p>2. Актуализация инфантильных состояний по типу веры в чудо, абсолютный авторитет волшебника, который знает «истину». Актуальна «детская» эмоциональная часть психики (состояние «Дитя» по Э.Берну) [1]</p>	<p>«Миллионер будет вас учить зарабатывать. Вам предоставляется уникальная возможность изменить свое мышление, изменить качество своей жизни, реализовать все свои мечты за очень короткое время»</p>
<p>3. Актуализация иллюзии самостоятельного выбора на фоне ощущения чудесного шанса, сенсорного перегруза</p>	<p>«Вам просто «предложат» здоровье, самореализацию, возможность создать свой бизнес, возможность помогать другим людям и завоевать их доверие и уважение, «предложат» стать у истоков только зарождающегося мегабизнеса и мегаструктуры. Словом, «предложат» любую возможность получить то, что желает получить любой нормальный человек. А главное, «предложат» заработать большие деньги. В какой-то момент ты решаешь, что тебе стоит отдать деньги этим людям, взамен же ты получишь нечто необходимое. И решение ты принимаешь сам, на тебя никто не давит, сохраняется у вас возможность выбора, во всяком случае его иллюзия. Ведь предложение – это то, от чего можно отказаться. Вот только когда предложения поступают одно за одним, и одно лучше и интереснее другого, и уже и отказать как то неудобно, тогда и возникает мысль – может и вправду сходить на эту бесплатную презентацию? Попробовать этот продукт? Рискнуть небольшой суммой? Сделать лишний звонок кому-то?»</p>
<p>6. Актуализация тенденции личности к рискованным действиям. Контроль поведения отсутствует. Актуальна «детская» эмоциональная часть психики (состояние «Дитя» по Э.Берну).</p>	<p>«А все ваши сомнения и колебания разбиваются одной «железобетонной» фразой, с которой ну никак не поспоришь. Звучит примерно так: «чтобы иметь то, что вы никогда не имели, надо делать то, что вы никогда не делали». Уяснили? Билл Гейтс тоже так начинал, никто не верил в его непонятные компьютеры, а теперь он самый богатый человек на планете. Вот что значит делать то, что ты никогда не делал. Поэтому хотите разбогатеть – немедленно начинайте делать то, что мы вам скажем. Никогда такого не делали? Вот поэтому и имеете то, что имеете, то есть очень немного. Но главный парадокс в том, что это на 100% правда, именно этот алгоритм и надо применить, чтобы стать богатым или успешным. И с этой фразой вы, возможно, уже сталкивались, или будете сталкиваться неоднократно на пути к финансовой независимости.»</p>
<p>4. Поддержание</p>	<p>«Это было похоже на азартную игру. Я просто не</p>

азарта в деятельности, ощущения участия в увлекательном финансовом квесте. Контроль поведения отсутствует, актуальна «детская» эмоциональная часть психики (состояние «Дитя» по Э.Берну)	мог остановиться. С одной стороны, было жалко уже вложенные в очередную аферу средства, а с другой — все еще не оставляла мысль, что я стану богатым. Занимал деньги у родных, друзей, знакомых. Потом мамину квартиру продал. А в 2008 году стало совсем худо. Если раньше от Флетчера возвращалась хотя бы часть вложенных средств, то теперь Учитель сказал: «Наступили трудные времена. Надо переждать кризис, и все у нас пойдет, как прежде».
5. Страх потери, актуальна «детская» эмоциональная часть психики (состояние «Дитя» по Э.Берну). Отсутствие рационального контроля. Принятие решения в эмоционально нестабильном состоянии.	Да, «предложение» вам сделали, никто как бы не торопит и не жмет, но время идет, количество мест ограничено, товар не бесконечен, появляются все новые и новые люди в структуре и уже начинают захватывать рынок и делать ту работу, которую могли бы сделать вы, и они уже реально начали получать прибыль, ту самую прибыль, которую уже могли бы получать и вы. Словом, вашу прибыль. Каждую минуту своего бездействия вы что-то теряете. Ведь время – это самое бесценное, что у нас есть. А если вы вообще откажетесь, то вы попросту лишите себя уникальной возможности. Но вы же умный человек, так? И у вас есть небольшое преимущество перед остальными (преимущество может быть любым – подбирается индивидуально)! Разве вы не боитесь потерять? «Протупить», в то время как остальные начинают сказочно богатеть?

Практически все перечисленные механизмы давно известны, применялись в разные периоды человеческой истории, описаны профессионально [2]. Подчеркнем лишь то, что в современных условиях манипулятивный стиль взаимодействия стал всеобщим, легко «ломающим» защиту доверчивых граждан из-за их неосознаваемых стереотипов. Мошенничество относится к той категории преступлений, где велико значение виктимологического фактора [3], выбор жертвы каждого из способов обмана основывается на определенных характеристиках личности. Именно поэтому одним из перспективных, на наш взгляд, направлений борьбы с приемами агрессивных психологических манипуляций в ходе мошенничества является виктимологическая профилактика. Профилактическая работа должна включать конкретное виктимологическое предупреждение мошенничества:

- Постоянное информирование населения о новых способах обмана (такая работа уже проводится, регулярно по телевидению выходят передачи криминального цикла, газеты публикуют статьи о том, как уберечься от мошенников);
- Повышение уровня правовой и психологической культуры граждан путем проведения в школах, средних и высших учебных заведениях специальных семинаров виктимологической направленности;

Для избегания потерь, важно соблюдать основные «психологические» правила инвестирования, которые уменьшают риск возникновения проблем:

- Добивайтесь полного понимания процесса: не вкладывайте деньги в то, чего до конца не понимаете, не вкладывайте деньги на основе только одного мнения.
- Анализируйте ваше состояние: никогда не вкладывайте деньги под психологическим давлением, в состоянии замешательства.
- Отдавайте себе реальный отчет о своем положении: например, не вкладывайте последние деньги, а тем более чужие деньги.

Пирамиды приходят и уходят, постоянно видоизменяются, возникают новые проекты, предлагающие населению вложить свои деньги. Разобраться в их обилии очень сложно.

Однако, какие у нас с ними будут отношения, зависит только от нас. Разбогатеет ли мы и поможем ли им, или разоримся сами и ввергнем в пучину разорения своих близких, зависит только от нашего внимания и здоровой доли подозрительности к разным «суперпроектам мегаучителей».

ЛИТЕРАТУРА

1. Берн Э. Люди, которые играют в игры. Психология межличностных отношений М.: Эксмо, 2012, 576 с.
2. Доценко Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита.— М.: ЧеРо, Издательство МГУ, 1997. — 344 с.
3. Мошенничество в сфере предпринимательской деятельности (статья 159.4 УК РФ в ред. ФЗ от 29.11.2012 № 207-ФЗ)
4. <http://www.gstseminars.com.ua>.