

Заветный С.А.

НОВОЕ СЛОВО В КОНФЛИКТОЛОГИИ

РЕЦЕНЗИЯ

Гірник А.М. Основи конфліктології. - К.: Вид.дім «Києво-Могилянська академія», 2010 - 222 с.

В 2010 году в Украине появилось интересное и оригинальное учебное пособие профессора Национального университета «Киево-Могилянская академия» Гирныка Андрея Николаевича «Основы конфликтологии». Без преувеличения можно сказать, что это новое и веское слово в обширной литературе, посвященной исследованию конфликтов. Это предопределено тем, что Андрей Николаевич Гирнык является признанным теоретиком и практиком профилактики, диагностики и разрешения конфликтов, ибо он не только читает авторские курсы лекций по конфликтологии для студентов, а и активно практически участвует в разрешении конфликтов, аккумулируя большой опыт этой деятельности, будучи президентом Всеукраинской общественной организации Общество конфликтологов Украины и главным редактором сборника «Конфликтологическая экспертиза: теория и методика».

В первом разделе книги на основе изучения большого материала по истории философии он дает прекрасный очерк, как те или иные видные философы рассматривали природу конфликтов и находили пути их решения. И если в нашей литературе, в основном, считается, что конфликтология возникла в XIX веке, то проф. А.Н. Гирнык находит и предлагает интересный материал о том, как решались конфликты в первобытно-общинном обществе, в древнеиндийской, древнекитайской и древнегреческой культурах и в последующие эпохи вплоть до наших дней. Сквозной темой всего этого материала является проблема войны как самого опасного конфликта, рассматриваются все возможные подходы по недопущению войны. Делается попытка найти в истории периоды и пути мирного сосуществования народов, чего так не достаёт нашим учебникам по истории, где описание войн занимает доминирующее положение.

Показателен в этой части пример из древнекитайского знаменитого философского письменного памятника «Дао де цзин», из которого А.Н. Гирнык приводит суждения Лао цзы: «Там, где проходит война, там растет терновник и чертополох. После больших войн наступают голодные годы, поэтому благородный правитель во времена мира стремится быть уступчивым и только на войне использует насилие. Войско – средство несчастья, поэтому благородный правитель не желает использовать его, а использует только тогда, когда его к этому принуждают. Главное – придерживаться покоя, а в случае победы не прославлять себя. Восхвалять себя победой – значит радоваться убийству людей»(с.26).

И таких аналитически-философских примеров в книге проф. А.Н. Гирныка множество. Возникает вопрос, почему же люди так не внимательны к своему прошлому.

Поэтому книга А.Н. Гирныка является хорошим помощником для руководителей, ибо самое главное в управлении людьми – умение разрешать конфликты.

Плодотворным является анализ отношения мировых религий к конфликтам, в которых война рассматривается как крайняя мера. Этот анализ приводит к необходимости обращения в разрешении конфликтов к философии ненасилия, которая

наряду с философией прощения могут приобрести спасительный характер для человечества.

Фундаментально представлен в книге раздел «Типология и диалектика конфликта» Материал этого раздела изложен системно, сжато и логически последовательно.

Особенностью его является наличие большого количества иллюстраций, позволяющих более емко представлять анатомию конфликта.

Благодаря этому разделу возникает целостный образ конфликта, что дает возможность все последующие разделы воспринимать более доступно и более доходчиво.

Особо следует отметить раздел, посвященный экспертизе и предвидению конфликта, иначе говоря, его диагностике, что напоминает стартовые медицинские подходы, тем более что существуют точки зрения, рассматривающие конфликт как «болезнь». Хорошее усвоение этого материала позволяет конфликтологам приостанавливать развитие конфликтной ситуации еще на стадии осмысления, особенно это важно для конфликтующих сторон.

Особенным для этого раздела является анализ специфики при разрешении конфликтов группового мышления. Выявления его отрицательных свойств, которые обстоятельно анализируются, хотя существуют многие суждения и по поводу эффективности коллективного мышления. Этот раздел является также одним из перспективных направлений развития теории социального познания еще и потому, что одной из функций конфликта является индексация будущего.

Важное место в книге занимает раздел «Переговоры и фасилитация» где А.Н.Гирнык, знакомит читателей с переговорами как способом разрешения конфликтов, опираясь на бестселлер знаменитых американских ученых Р.Фишера и У.Юри «Путь к согласию, или переговоры без поражения». Здесь предлагается новый тип переговоров - принципиальные в отличие от традиционных, сущность которых означает жесткий подход к рассмотрению существа переговоров, но предусматривает мягкий подход к отношениям между участниками переговоров. Принципиальные переговоры зарекомендовали себя, особенно, в международной практике как наиболее эффективные по разрешению конфликтов, однако они еще недостаточно используются. Поэтому книга Андрея Николаевича Гирныка без сомнения будет способствовать распространению этого прогрессивного вида переговоров, тем более что их методика или технология излагается в очень доступной форме.

Новым для нашей действительности, весьма оригинальным, имеющим отношение к конфликтам является используемый автором метод фасилитации, который предлагается рассматривать как организацию в группе процесса коллективного разрешения проблем.

Насколько это важно и актуально можно судить по статистическим данным, которые проф. А.Н. Гирнык приводит в своей книге, а именно, «ежедневно в мире проходит около 73 млн. корпоративных встреч. Средне статистический сотрудник расходует приблизительно 6 часов, а топ-менеджер 23 часа еженедельно на разные собрания и совещания» (с. 154). А насколько эффективно они проводятся, знает каждый из опыта своей жизни. Чтобы эту картину изменить к лучшему, в книге предлагается сжатая обстоятельная информация, как проводить совещания. Одновременно напрашивается вывод, что этому искусству необходимо учить и готовить в высших учебных заведениях специалистов – фасилитаторов.

Особого внимания к себе требует раздел, посвященный посредничеству в конфликтах. Очень убедительно иллюстрирует продуктивность такой деятельности А.Н. Гирнык на примере книги Ксенофонта «Киропедия», в которой описывается, как

Кир стал успешным посредником между воюющими между собой армянами и халдеями.

Халдеи – это горный народ, земли которого граничили с землями армян. Кир нанес им военное поражение, а тогда предложил их послам соглашение, согласно которому халдеям предоставлялось право обрабатывать землю Армении при условии выплаты налогов армянскому царю. Царя же он спросил, согласен ли тот, на определенных условиях, давать халдеям земли, которые не обрабатываются армянами. Обе стороны согласились. Так же Кир предложил халдеям предоставлять свои горные пастбища для выпаса скота на условиях справедливой оплаты. Против этого армяне и халдеи тоже не возражали. Остался еще вопрос, кто будет контролировать крепости в горах. Обе стороны не доверяли одна другой, поэтому Кир постановил, что контроль над горными крепостями будут осуществлять его воины, с чем обе стороны согласились. Позднее один из халдеев обратил внимание, что среди его народа много воинствующих людей, которые не привыкли к мирному труду. Эти люди или нанимались к кому то в войско, или занимались разбоем и грабежом. Кир предложил этим людям вступить в его войско наемниками (с.167).

Этот пример также свидетельствует о том, как важно, когда философ, в данном случае проф. Гирнык А. Н., на основании изучения философской литературы, приобщает конфликтующие стороны к историческому опыту.

Достоинством этого раздела является детально разработанная и описанная технология участия посредника в разрешении конфликтов, а также специфика профессиональной подготовки медиаторов. Особенно познавательным является предлагаемый зарубежный опыт разрешения трудовых конфликтов, который может быть полезным в жизни Украины.

Надеемся, что данная книга получит достойный отклик у руководителей разного рода, специалистов-конфликтологов, преподавателей, многих заинтересованных лиц. Пожелаем ей доброго пути!