

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ АУДИТУ ЯКОСТІ

Василенко А.А.

Науковий керівник – ст. викл. Жиліна О.О.

Харківський національний технічний університет сільського господарства
імені Петра Василенка

61050, Харків, пр. Московський, 45 секція "Якість, стандартизація та
сертифікація" тел. (057) 732-54-33, E-mail: system-quality@mail.ru

Аудит системи якості здійснюється для оцінки ефективності роботи системи якості підприємства за допомогою методів контролю її елементів. При аудиті процесу здійснюється оцінка його виконання відповідно до затвердженої технології та правил. Він застосовується в системах сертифікації систем якості і рівня послуг.

Один з видів внутрішнього аудиту - випробування готової продукції. В словнику термінів Європейської організації з якості дається таке визначення: випробування - визначення чи дослідження однієї або кількох характеристик виробу за впливом сукупності фізичних, хімічних, природних чи експлуатаційних факторів і умов.

Випробування проводяться за відповідними програмами. Залежно від цілей існують такі основні види випробувань:

- попередні випробування - це випробування дослідних (головних) зразків з визначення можливості приймальних випробувань;
- приймальні випробування - це випробування дослідних (головних) зразків з визначення можливості їх постановки на виробництво;
- приймально-передавальні випробування - це випробування кожного виробу з визначення можливостей його поставки замовнику;
- періодичні випробування - це випробування, які проводять раз на 3-5 років для перевірки стабільності виробництва;
- типові випробування - це випробування серійних виробів після внесення суттєвих змін у конструкцію чи технологію.

Зовнішній аудит служить для засвідчення правильності заходів щодо забезпечення якості для підприємства, шляхом залучення зовнішніх фахівців, другої чи третьої сторони.

Інспекційний контроль (ІК) органами по сертифікації проводиться протягом терміну дії сертифікату відповідності з певною періодичністю. Методики ІК за сертифікованою продукцією і послугами є складовою тих нормативних документів, які визначають порядок проведення сертифікації у системах.

У Європейських компаніях, поруч із внутрішнім аудитом, зовнішнім й аналізом, здійснюваних керівництвом, використовується також самооцінка.