

ПЛАНУВАННЯ ЯКОСТІ

Храпаль Я.Ю.

Науковий керівник – ст. викл. Жиліна О.О.

Харківський національний технічний університет сільського господарства
імені Петра Василенка

61050, Харків, пр. Московський, 45 секція "Якість, стандартизація та
сертифікація" тел. (057) 732-54-33, E-mail: system-quality@mail.ru

Планування якості відіграє велику роль в розробці системи управління якістю для підприємства. Планування якості охоплює оцінку якості, підготовку системи якості і програми якості, розробку положень для поліпшення якості.

Здійснюється планування, зазвичай, на двох рівнях: 1-й рівень- стратегічне планування, в якому намічаються основні напрями робіт в області якості та перспективи. Стратегічне планування включає в себе також розподіл ресурсів, адаптацію до змін довкілля. Стратегія якості може бути викладена разом із політикою якості.

2-й рівень - поточне планування якості, у тому числі заходи, намічені на майбутній рік. Ці заходи зазвичай передбачають:

- зняття із виробництва застарілих виробів;
- модернізацію існуючих виробів для підвищення їх якості;
- розробку нових виробів;
- проведення науково-дослідницьких робіт.

Планування якості здійснюється за вимог замовників і збуту і спрямоване на їхнє задоволення. Плани якості розробляються плановими органами і службою якості з урахуванням пропозицій дослідницьких, конструкторських, технологічних, наукових і виробничих служб, відділу маркетингу й, за необхідності, - інших підрозділів.

Організація робіт з якості включає у собі такі етапи:

По-перше, - це розробка системи якості, тобто, визначення структур, що входять до системи якості, їх функцій і методів робіт. Після розробки слід запровадити етап впровадження системи якості, протягом якого проводяться внутрішні перевірки системи та її доопрацювання за результатами перевірок.

Завершальним етапом є сертифікація системи якості щодо відповідності стандартам ISO 9000. Отримання такого сертифікату від авторитетного незалежного органу істотно зміцнює позиції підприємства на ринку збуту, оскільки дає замовникам додаткову впевненість в можливостях підприємства стабільно забезпечувати необхідний рівень якості.

Після запровадження системи якості знадобиться проведення планових внутрішніх перевірок системи для підтримки її ефективного функціонування та вдосконалення.

При організації робіт з якості дуже важливо, щоб у всіх етапах виробничого процесу було передбачено усе необхідне, задля забезпечення якості продукції.